Politique de confidentialité du Site www.VeryChic.com

1. Introduction

VeryChic SAS (ci-après « VeryChic »), entreprise de vente de voyage en ligne, opère à travers un Site web consultable à l'adresse suivante : verychic.accor.com (ci-après le « Site VeryChic.Accor » ou le « Site »). En utilisant le Site VeryChic.Accor et les services proposés sur le Site, vous vous engagez à accepter la présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique » ou la « Politique de confidentialité »). Nous vous invitons à lire attentivement cette Politique qui expose l'usage des données collectées sur notre Site ainsi que les Conditions Générales de Vente si vous êtes ou pensez devenir Client de VeryChic.

VeryChic, agit en qualité de responsable du traitement au sens de l'article 4.7) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE – (ci-après le « *Règlement Général sur la Protection des Données* » ou le « *RGPD* »), VeryChic détermine seule ou conjointement avec d'autres les finalités et les moyens de chaque traitement des données à caractère personnel qu'elle effectue.

Les coordonnées de VeryChic sont les suivantes :

VERYCHIC SAS
23 rue d'Anjou
75008 PARIS
SIREN N° 534 393 368 - OPÉRATEUR DE VOYAGE N° IM075130027

L'adresse e-mail de notre délégué à la protection des données est : dpo@verychic.com.

Les utilisateurs du Site verychic.accor.com et les Clients de VeryChic peuvent exercer leurs droits liés à la protection de leurs données à caractère personnel par courrier postal ou électronique, dans les deux cas adressés au délégué à la protection des données.

2. Définitions

CLIENT : toute personne physique ou morale qui achète une Prestation sur le Site internet de VERYCHIC

DESTINATAIRE : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

MEMBRE : Toute personne physique qui s'inscrit sur le Site [verychic.accor.com](https://www.verychic.accor.com) en renseignant un e-mail et un mot de passe pour accéder aux ventes privées de VERYCHIC

PROFILAGE : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique ;

RESPONSABLE DU TRAITEMENT : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;

SITE : Il s'agit du sites [verychic.accor.com](https://www.verychic.accor.com), que ce soit dans la version accessible sur ordinateur ou sur version mobile, ainsi que les applications mobiles ;

SOUS-TRAITANT : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

TRAITEMENT : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

UTILISATEUR : toute personne physique navigant sur le Site [verychic.accor.com](https://www.verychic.accor.com), indépendamment du support utilisé (ordinateur, tablette, téléphone portable), qui n'achète pas de Prestation et n'est pas Membre.

3. Modification de la politique de confidentialité

VeryChic se réserve le droit de changer à tout moment la présente Politique de confidentialité et d'en modifier le contenu. VeryChic communiquera les modifications de la Politique à travers le Site [verychic.accor.com](https://www.verychic.accor.com), immédiatement après lesdites modifications.

4. Catégories de données à caractère personnel traitées par VeryChic

Dès lors qu'un Utilisateur ou un Client consulte le Site [verychic.accor.com](https://www.verychic.accor.com), ses données à caractère personnel sont susceptibles d'être traitées.

VeryChic traite les données à caractère à caractère personnel vous concernant au sens de l'article 4.1 du Règlement Général sur la Protection des Données, ladite définition étant rappelée

dans la présente Politique. Nous collectons les données que vous nous transmettez volontairement :

- Pour les Membres : au moment de votre inscription sur le Site, lorsque vous renseignez le formulaire pour devenir membre afin d'accéder aux ventes, sont traités vos nom, prénom, code postal, adresse e-mail et adresse IP. Toutes ces données sont des données à caractère personnel au sens du RGPD.
- Pour les Clients : au moment de la réservation, en renseignant le formulaire de réservation
- Pour les Membres et les Clients : lors de la modification des informations de votre compte sur le Site,
- Pour les Utilisateurs : Lors de la navigation sur le Site, l'adresse IP à partir de laquelle les Utilisateurs accèdent au Site est collectée.
- Pour les membres et les clients : lors de la navigation sur le site, Verychic recueille des informations liées à votre parcours tels que les recherches effectuées, les pages visitée, l'ouverture des e-mails, les clicks dans les e-mails, les demandes de devis, les produits favoris et le support utilisé pour accéder au site

5. Finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées

Les données à caractère personnel des Utilisateurs, des Clients et des Membres sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. En ce sens, VeryChic s'engage à utiliser les données collectées uniquement pour répondre aux finalités ci-dessous :

- A des fins de prospection commerciale, dans le cadre de laquelle VeryChic est amenée à envoyer des publicités personnalisées et des lettres d'information aux Membres et aux Clients. Un lien de désabonnement est présent sur toutes les communications envoyées, afin de vous donner la liberté d'arrêter les sollicitations à tout moment.

Le fondement de ce traitement est l'intérêt légitime de VeryChic de réaliser une prospection commerciale afin de développer son activité et d'augmenter et de diversifier sa clientèle.

- Lors de la vente des prestations touristiques à nos Clients, nous procédons à :

- 1) La vérification de l'identité du Client,
- 2) La confirmation de la réservation du Client auprès du client,
- 3) la confirmation de la réservation du Client auprès de nos prestataires,

Le fondement juridique de ces traitements est l'exécution du contrat liant le Client et VeryChic.

- A des fins statistiques : les données de réservation des Clients sont utilisées par VeryChic pour établir des analyses statistiques qui nous permettent d'orienter notre activité commerciale

Le fondement de ce traitement est l'intérêt légitime de VeryChic de réalisation de son activité de marketing et de sa volonté d'améliorer son offre et ses services ainsi que de mieux connaître les préférences de ses clients pour mieux les servir.

- A des fins de personnalisation et d'optimisation de la navigation des Utilisateurs, Membres et Clients sur le Site. VeryChic envoie aux Membres et aux Clients des emails et des messages publicitaires personnalisés concernant les prestations touristiques proposées. Pour ce faire, VeryChic analyse les données liées à la navigation sur le Site.

Ces opérations sont conformes à l'article 22 du Règlement Général sur la Protection des Données qui précise les conditions relatives au profilage.

6. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

- Pour les Membres et clients : conformément au principe de limitation de la conservation des données, VeryChic conserve les données à caractère personnel vous concernant jusqu'à la suppression de votre compte membre, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
- Les données utilisées à des fins statistiques peuvent être conservées pour des durées plus longues, sous réserve que VeryChic mette en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir les droits et libertés des Clients et des Utilisateurs.

7. Destinataires des données à caractère personnel vous concernant

- Identification des destinataires

VeryChic ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés.

La communication de vos données à caractère personnel est strictement encadrée et limitée aux hypothèses ci-dessous :

- Dans le cadre de nos obligations légales.
- Dans le cadre des relations avec nos prestataires et fournisseurs pour l'exécution des prestations touristiques notamment avec les compagnies aériennes, les hôtels, les restaurants, les tour-opérateurs, les agences de voyage de destination et les prestataires de services de loisir ou de transport et les compagnies d'assurance. Dans cette hypothèse, certaines données des Clients et des Utilisateurs sont transférées vers des Etats tiers à l'Union Européennes, dans les conditions définies à l'article 8 de la présente Politique de confidentialité.
- Dans le cadre des relations avec les prestataires ci – après :

- Partenaires Informatique pour les sites verychic.accor.com et les applications y accédant,
- Partenaires pour l'envoi des e-mails,
- Partenaires pour la gestion des bases de données,
- Partenaire pour l'exécution du paiement par carte bancaire et carte cadeau,
- Partenaires pour les traitements comptables et légaux,
- Partenaires pour la sécurité et le bon fonctionnement technique des applications informatiques,

- Obligation des sous-traitants

Dès lors qu'un prestataire ou un fournisseur traite des données à caractère personnel pour le compte de VeryChic, il agit en qualité de sous-traitant au sens du Règlement Général sur la Protection des Données.

VeryChic et chacun de ses éventuels sous-traitants ont mis en place une politique active :

- Pour respecter en tout temps leurs obligations ;
- Pour prendre les mesures nécessaires à la protection de la sécurité et de la confidentialité des données à caractère personnel, y compris en cas de transfert international desdites données.

8. Transfert de données à caractère personnel hors Union Européenne

Dans le cadre de l'exécution du contrat, certaines de vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers des Etats tiers à l'Union Européenne. Tel est le cas lorsque les données nécessaires au traitement de votre réservation sont transmises par VeryChic à des fournisseurs qui ne sont pas basés sur le territoire de l'Union Européenne.

Dans ce cas, VeryChic veille :

- A ne transmettre aux fournisseurs en question que les données nécessaires et suffisantes à l'exécution de la prestation, et donc, à la réalisation de la réservation ;
- A prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir la protection des données à caractère personnel de ses Clients et de ses Utilisateurs dans le cadre de ce transfert ;
- A ce que le transfert de données vers des Etats tiers à l'Union soit conforme aux dispositions des articles 44 à 50 du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel. Tel est le cas lorsque VeryChic collabore avec des prestataires établis sur le territoire de pays tiers à l'Union Européenne, afin de gérer la réservation des Clients.

Il est possible que certains de nos Partenaires traitent les données à caractère personnel de VeryChic dans le cadre de leur propre activité et pour des finalités qui leur appartiennent. VeryChic n'est pas responsable de l'activité de ses Partenaires, qui sont soumis aux mêmes obligations de respect du Règlement Général sur la Protection des Données. Toutefois, ainsi qu'indiqué auparavant, VERYCHIC s'assure contractuellement que ses Partenaires s'engagent au respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données.

9. Sollicitation personnalisée et envoi de lettres d'information

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel de ses Membres et ses Clients, à des fins de prospection commerciale, VeryChic est amenée à leur envoyer des courriers électroniques contenant ses nouvelles offres ainsi que des publicités personnalisées.

- Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques de la part de VeryChic, nous vous invitons à contacter notre service client à contact@verychic.com
Si vous êtes membre de VERYCHIC et que vous souhaitez vous désabonner, vous devez cliquer sur le lien figurant en bas des courriers que vous recevez.

10. Droits des Utilisateurs, Membres et Clients

Conformément aux articles 15 à 21 du Règlement Général sur la Protection des Données, les Utilisateurs, Membres et Clients bénéficient à tout moment des droits énumérés ci-dessous :

- Le **droit d'accès** aux données à caractère personnel. Il est possible alternativement, afin de solliciter cet accès auprès de VeryChic, suivant les modalités décrites à l'article 1 de la présente Politique, ou d'exercer directement ce droit pour les Membres et les Clients en se connectant à « mon compte » sur le Site verychic.accor.com.
- Le **droit à la rectification** de vos données à caractère à caractère personnel. Les Clients et Membres ont la possibilité de modifier les données les concernant en se connectant sur « mon compte » sur le Site verychic.accor.com. Afin que les données à caractère personnel soient actualisées et pour une meilleure gestion des comptes, Membres et Clients il est recommandé de communiquer à VeryChic toute modification de leurs données à caractère personnel.
- Le **droit à l'effacement** des données à caractère personnel des Utilisateurs, Membres et Clients. Dès lors que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle VeryChic les a traitées, les Utilisateurs, Membres et Clients ont la possibilité de nous solliciter en suivant les modalités décrites dans l'article 1 de la présente Politique afin de les supprimer.
- Le **droit à la limitation du traitement** des données à caractère personnel. Dans l'hypothèse où ce droit serait exercé par les Utilisateurs, Membres et Clients, VeryChic suspendra momentanément ou définitivement le traitement des données à caractère personnel ou limitera leur traitement suivant les modalités autorisées par les Utilisateurs, Membres ou Clients.
- Le **droit d'opposition** au traitement dans l'hypothèse où celui-ci serait fondé sur l'intérêt légitime de VeryChic. Les Utilisateurs, Membres et Client pourront exercer leur droit d'opposition lorsque le traitement de leurs données à caractère personnel est fondé sur l'activité de prospection commerciale de VeryChic ou est réalisé à des fins statistiques.

- Le **droit à la portabilité** des données à caractère personnel des Utilisateurs, Membres et Clients.
- Le **droit au retrait du consentement**. Vous avez aussi le droit retirer votre consentement au traitement par VeryChic de vos données à caractère personnel de manière partielle ou totale à tout moment.
- Le droit de **présenter une réclamation** auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, cette autorité est la Commission Nationale de l'Informatique et les Libertés, dont l'adresse postale figure ci-contre : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

11. Comment exercer vos droits ou demander la suppression de votre compte membre ?

Afin de pouvoir exercer les droits susvisés, vous pouvez nous contacter à tout moment dans les conditions définies à l'article 1. Si vous souhaitez supprimer votre compte membre, veuillez nous adresser votre demande par e-mail. A l'appui de votre demande, nous vous remercions de bien vouloir nous transmettre une copie de votre d'identité en cours de validité.

12. Sécurité du traitement

En sa qualité de responsable du traitement, VeryChic, met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Ainsi, les données à caractère personnel que vous partagez sur le Site ou que vous rentrez, notamment vos données bancaires lors d'un achat, sont sécurisées par des systèmes mis en place pour notre Site pour éviter les usages abusifs ou les accès non autorisés.

13. Liens hypertextes avec des Sites web tiers

Lorsque vous êtes renvoyés vers un Site tiers via des liens hypertextes présents sur notre propre Site, nous ne sommes en aucun cas tenus responsables du respect par ces tiers des pratiques dictées dans la Politique de Confidentialité. Nous vous invitons vivement à consulter les Politiques de confidentialité des Sites que vous visiter et de contacter les conseillers spécialisés de cette même entreprise si vous rencontrez des problèmes. De même, lorsque vous êtes renvoyés sur notre Site via un lien présent sur une page d'un Site tiers, nous ne sommes pas responsables des pratiques utilisées par les titulaires de ces Sites internet.

14. Contactez-nous ou exercez vos droits auprès de :

Pour plus d'informations concernant notre Politique de sécurité ou le partage de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0826 10 82 82 (prix de l'appel : 0,15€/mn), par email sur l'adresse contact@verychic.com ou bien par voie postale à l'adresse 23 rue d'Anjou - 75008 Paris

L'adresse e-mail de notre délégué à la protection des données est : dpo@verychic.com.

15. Notification et communication en cas de violation des données à caractère personnel

En cas de violation des données à caractère personnel des Clients et Membres, susceptible de porter atteinte à leurs droits et libertés, VeryChic s'engage à notifier ladite violation à l'autorité de contrôle compétente 72 heures après en avoir pris connaissance.

En outre, VeryChic s'engage à vous communiquer cette violation dans les meilleurs délais.

16. Politique de Cookies

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier qu'un Site internet stocke sur un ordinateur, une tablette ou tout autre dispositif, afin de recueillir les données liées à la navigation sur ce Site. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur.

- **Pourquoi les cookies sont-ils utilisés ?**

Les cookies sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences afin d'optimiser votre navigation sur le Site internet.

VeryChic ne stocke pas dans les cookies des informations personnelles sensibles, telles que votre adresse, votre mot de passe, vos données bancaires.

- **Quels types de cookies sont utilisés par VeryChic ?**

- Les cookies techniques sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement de notre service.
- Les cookies fonctionnels permettent de se souvenir de vos préférences. Ils ne sont pas indispensables, mais nous permettent d'améliorer et d'adapter nos contenus en fonction de vos attentes.
- Les cookies analytiques sont utiles afin d'observer la manière dont vous utilisez et naviguez sur le Site. Les données collectées sont anonymes et ne révèlent pas votre identité.
- Les cookies publicitaires sont utilisés pour afficher des publicités de VeryChic ou de tiers sur d'autres Sites.

- **Comment gérer vos choix en matière de cookies ?**

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, il suffit de désactiver l'utilisation de Cookies dans votre navigateur puis de supprimer les cookies enregistrés sur votre navigateur associé au Site internet.

De la même façon, vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les cookies du Site internet en modifiant la configuration de votre navigateur.

Vous pouvez effectuer ces opérations à tout moment.