1. APPROCHE D'EVASIONS SECRETES EN MATIERE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

1.1 Le site Internet auquel/à laquelle la présente politique de confidentialité s'applique est exploité(e) par Evasions Secrètes SAS (« nous »).

1.2 Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site Internet (notre « site »). Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de la vie privée, et nous nous engageons à vous protéger et à respecter votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité explique comment nous recueillons, stockons, traitons, transférons, partageons et utilisons des données qui vous identifient ou qui vous concernent (données personnelles »). Elle décrit également vos droits de protection des données, y compris le droit de vous opposer à certains traitements que nous effectuons. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits et sur la façon de les exercer dans la section « Accès à vos informations personnelles et corrections ».

1.3 Aux fins de la législation applicable en matière de protection des données, (notamment la Réglementation générale sur la protection des données), Secret Escapes Limited, société de droit anglais est responsable du traitement des données personnelles vous concernant que nous détenons.

1.4 Notez également que nous utilisons des cookies pour stocker des informations et y accéder lorsque nous accordons l'accès à notre site. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, consultez notre avis relatif aux cookies ci-dessous.

2. DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS

2.1 Nous recueillions des données personnelles vous concernant lorsque vous nous communiquez volontairement des informations, directement ou via notre site. Cela peut inclure les informations que vous nous fournissez quand vous vous inscrivez pour devenir membre, quand vous remplissez un formulaire, quand vous achetez des voyages sur le site https://evasionssecretes.verychic.fr , quand vous nous contactez, quand vous vous abonnez à nos listes de diffusion, newsletters ou autres formes de communication commerciale, quand vous répondez à une enquête, quand vous participez à un concours ou que vous utilisez tout autre service sur notre site Internet.

2.2 Nous recueillons également des données personnelles auprès de vous indirectement, comme des informations sur les pages que vous consultez sur notre site, ou l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site.

2.3 Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous ainsi que les usages que nous en faisons sont répertoriés ci-dessous.

Coordonnées : Nous recueillons vos coordonnées comme votre nom, prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale en lien avec votre compte ou toute réservation que vous faites en utilisant notre service.
Informations sur les réservations : Lorsque vous réservez des vacances sur le site, ou que vous faites partie d'un groupe qui a fait une réservation sur notre site, nous pouvons avoir besoin de recueillir des informations complémentaires pour pouvoir traiter votre réservation, y compris le numéro de votre passeport, des informations sur votre handicap éventuel, votre régime alimentaire et/ou votre appartenance religieuse.
Commentaires et avis : Lorsque vous nous contactez directement, par ex. par e-mail, téléphone, courrier, ou en remplissant un formulaire en ligne, nous enregistrons vos

commentaires et avis. Nous enregistrons également les commentaires et avis que vous laissez en répondant à des enquêtes ou en participant à des concours ou à des opérations promotionnelles.

Informations sur les paiements et transactions : Nous gardons un historique des séjours que vous achetez chez nous et du mode de paiement que vous utilisez pour la transaction. Nous utilisons les informations sur les paiements et les transactions pour traiter le paiement des séjours que vous achetez chez nous. Bien que nous gardions un historique des transactions que vous effectuez sur le site, nous ne stockons pas vos informations financières comme le numéro de votre carte bancaire, car nous utilisons un prestataire de services de paiement tiers pour traiter les paiements que vous effectuez sur le site.

Identifiants de connexion au site Internet : Lorsque vous créez un compte chez nous, nous conservons votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour pouvoir protéger votre compte. Lorsque vous avez la possibilité de vous connecter via un compte de réseau social, comme par exemple, Facebook, vos identifiants de connexion à ce compte ne nous sont pas communiqués. Nous obtenons uniquement votre e-mail et votre nom. Nous ne publions rien sur vos pages de réseaux sociaux, et nous n'envoyons rien à vos amis, « followers » ou contacts, sans votre consentement.

Vos préférences : Nous détenons des informations sur les préférences que vous définissez pour les notifications, la communication commerciale et l'affichage du site.
Informations sur la manière dont vous vous connectez à notre site et dont vous l'utilisez : Nous recueillons des informations sur votre utilisation de notre site, comme les pages que vous consultez sur notre site, l'heure à laquelle vous accédez à notre site, et la durée de votre session, le site Internet consulté avant ou après notre site, et toutes les sélections et tous les choix que vous faites lorsque vous utilisez notre site.

Nous recueillons également des informations sur l'ordinateur, la tablette, le smartphone ou autre appareil électronique que vous utilisez pour vous connecter à notre site. Il peut s'agir d'informations sur le type d'appareil, son numéro d'identification unique, le système d'exploitation, le navigateur et les applications connectées à notre site , votre fournisseur d'accès à Internet ou votre réseau mobile, votre adresse IP et le numéro de téléphone de votre appareil (s'il en a un).

En général, les informations que nous recueillons sur la manière dont vous vous connectez à notre site ou la manière dont vous l'utilisez sont associées à votre appareil et non à vous personnellement. Toutefois, si vous êtes connecté avec le compte que vous avez chez nous, ces informations peuvent également être associées à vous directement.

Informations sur votre position géographique : À part les informations que vous choisissez de nous fournir, nous ne recueillons aucune information sur votre position géographique exacte. L'adresse IP de votre appareil peut nous aider à déterminer une position approximative. Nous ne récupérons ni ne suivons votre position géographique exacte sans votre consentement. Si nécessaire, nous vous demandons votre consentement avant d'utiliser des informations sur votre position géographique exacte.

Informations fournies par d'autres utilisateurs : Il peut arriver que d'autres utilisateurs de notre site fournissent des informations qui vous concernent. Lorsque des utilisateurs de notre site veulent vous inviter à utiliser notre site, ou partager des informations avec vous sur notre service ou nos offres, nous utilisons les données personnelles qu'ils nous fournissent sur vous pour les aider à le faire. Nous le faisons uniquement s'ils nous ont indiqué que vous avez donné votre consentement à ce qu'ils communiquent avec vous de

cette manière.

Toutes les données personnelles : Nous utilisons toutes les données personnelles que nous recueillons pour surveiller et améliorer notre site et nos procédures et processus. Notre utilisation de vos données personnelles de cette manière n'entraînera pas la publication d'informations jusque-là non publiques sur notre site.

2.4 À différents endroits de notre site, il peut vous être demandé de saisir certaines données à caractère personnel. Les données personnelles qui doivent être fournies pour pouvoir profiter des services de réservation proposés seront indiquées au moment de la collecte. D'autres données personnelles que vous n'êtes pas obligé de fournir pour bénéficier de nos services peuvent être fournies volontairement, et vous pouvez décider librement de fournir ou non ces données à caractère personnel.

2.5 Nous pouvons anonymiser et agréger toute information que nous recueillons (de manière à ce qu'elle ne puisse pas permettre de vous identifier directement). Nous pouvons utiliser des informations anonymisées à différentes fins, notamment pour tester nos systèmes informatiques, faire des recherches et des analyses de données, améliorer notre site et développer de nouveaux produits et services.

3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE Á CET EFFET

3.1 Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

Pour honorer un contrat ou prendre des mesures liées à un contrat. Nous en avons besoin lorsque vous réservez un séjour chez nous, que vous participez à nos concours ou aux promotions que nous réalisons. Cela comprend :

a) La vérification de votre identité

b) Le traitement de vos paiements et réservations et la transmission des informations aux tiers concernés (comme les compagnies aériennes, hôtels, voyagistes ainsi que les autorités publiques compétentes), si ces données s'avèrent nécessaire pour achever les modalités de votre voyage.

c) Nos communications sur les services que nous vous apportons et sur les questions, les problèmes ou les préoccupations que vous ou d'autres utilisateurs pouvez avoir

d) La prestation de nos services et assistances à la clientèle

e) L'utilisation des données personnelles vous concernant, lesquelles sont contenues dans des messages privés envoyés par d'autres utilisateurs pour remplir et délivrer des reçus de réservation et répondre à toute question, tout problème ou préoccupation soulevé(e)

De la manière requise dans le cadre de nos activités et pour défendre nos intérêts légitimes. Nous les utiliserons en particulier pour :

a) vous envoyer des communications commerciales électroniques, conformément à vos préférences marketing

b) publier sur votre réseau social ou à vos amis, en fonction de vos paramètres de confidentialité sur chaque réseau

c) utiliser vos commentaires et opinions pour répondre à vos questions, problèmes et préoccupations et améliorer notre service.

d) utiliser les commentaires et opinions que vous exprimez (lorsque vous répondez à des sondages, participez à des concours ou à d'autres promotions) pour déterminer les offres qui pourraient vous intéresser.

e) utiliser vos données de transaction et votre historique en vue de déterminer les offres de voyage qui pourraient vous intéresser et vous envoyer des informations commerciales conformément à vos préférences marketing.

f) utiliser vos paramètres de préférence dans le but de transmettre des notifications, d'envoyer des communications commerciales et de présenter notre site en fonction de vos choix

g) utiliser les informations portant sur votre usage du site mais aussi votre connexion, en vue d'optimiser votre expérience de notre site sur votre appareil, pour déterminer les offres qui pourraient vous intéresser à des fins marketing et évaluer le succès de nos campagnes de marketing

h) utiliser un emplacement approximatif pour veiller à ce que le contenu de notre site soit approprié à la zone, la ville, l'état ou le pays dans lequel vous utilisez votre appareil.

i) surveiller l'utilisation de notre site à des fins de détection et de prévention de la fraude ou de la criminalité

j) utiliser vos données personnelles pour nous aider à développer de nouveaux produits et services

Dans certains cas, lorsque vous nous donnez votre consentement :

a) Nous identifions votre emplacement pour personnaliser les informations de voyage (y compris les hôtels et les aéroports recommandés)

b) Nous plaçons certains cookies et utilisons des technologies similaires sous réserve des spécificités de consentement

Aux fins prévues par la loi, telles que des requêtes de gouvernements ou autorités policières menant une enquête.

4. INFORMATIONS QUE NOUS COMMUNIQUONS AUX TIERS

4.1 Nous pouvons communiquer vos données personnelles avec les tiers suivants :

(a) Sociétés de notre groupe : nos filiales (c.-à-d. toute organisation que nous détenons ou contrôlons) ou notre maison mère ou maison mère ultime (c.-à-d. toute organisation qui nous détient ou nous contrôle) et toute filiale qu'elles détiennent. Ces sociétés utiliseront vos données personnelles de la même manière que nous, c'est-à-dire conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

(b) Hôtels et voyagistes : nous partageons les données personnelles demandées par les hôtels et voyagistes auprès desquels vous achetez votre séjour ou vos vacances à forfait, afin qu'ils puissent traiter votre réservation.

(c) Prestataires et consultants : tiers qui nous fournissent des services. Par exemple, des prestataires tiers aident à la maintenance de notre infrastructure informatique, traitent pour notre compte les paiements que vous effectuez, développent des informations analytiques pour nous sur nos produits et services, et nous fournissent des services tels que des services juridiques et comptables. Ces tiers sont autorisés à utiliser vos données personnelles sous réserve du respect de nos consignes, et sont tenus de protéger vos informations.

(d) Acquéreurs de notre entreprise : des données personnelles peuvent être divulguées ou transférées à des acquéreurs ou acquéreurs potentiels de notre entreprise ou de l'un quelconque de nos actifs dans le cadre d'une vente.

(e) Police, justice, régulateurs et autres parties pour des raisons juridiques : tiers auxquels nous sommes légalement tenus de divulguer vos données personnelles ou auxquels nous devons divulguer vos données personnelles afin de protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'autrui. Par exemple, nous pouvons fournir des informations au Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (United States Customs and Border Protection agencies) si vous voyagez aux États-Unis. Nous pouvons également communiquer des données personnelles à des tiers pour aider à la détection des activités illégales et des infractions à tout contrat que nous avons passé avec vous, et pour faciliter les enquêtes menées sur ces activités illégales et infractions.

4.2 Nous pouvons fournir à des tiers des informations statistiques et analytiques agrégées sur les utilisateurs de notre site, mais nous vérifions au préalable que personne ne puisse être identifié grâce à ces informations.

5. COMMUNICATION COMMERCIALE ET PUBLICITE

5.1 Notre service consiste à vous proposer les offres les plus récentes pour des hôtels et des voyages haut de gamme. En vous inscrivant à notre service, vous comprenez que nous vous contacterons régulièrement pour vous informer des offres de voyage que nous commercialisons. La plupart de nos messages commerciaux sont envoyés par e-mail, mais nous pouvons également vous contacter par courrier ou par téléphone. Si vous utilisez notre site, vous pouvez également recevoir des communications « push » si vous accepteur leur réception. Si vous ne voulez pas recevoir de messages commerciaux de notre part ou souhaitez réduire leur nombre, vous pouvez nous l'indiquer en modifiant vos préférences pour les communications commerciales dans votre compte.

5.2 Vous pouvez également modifier vos préférences pour les communications commerciales à tout moment en suivant les consignes ci-dessous.

E-mail – cliquez sur le lien de désabonnement en haut ou en bas de nos e-mails publicitaires. Si vous avez un compte chez nous, vous pouvez également vous désinscrire des listes de diffusion en utilisant les paramètres de votre compte, dans la section « Mes préférences ». Vous pouvez également y définir la fréquence à laquelle vous voulez recevoir nos communications ou vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications pendant un certain temps en cliquant sur le curseur approprié. Vous pouvez également choisir de réduire la fréquence de nos e-mails en sélectionnant l'option résumés sur le curseur préférences e-mails. Vous pouvez également vous désabonner en décochant toute fréquence de réception. Une fois que vous avez défini vos préférences pour les e-mails, cliquez sur le bouton « Valide ».

Si vous recevez des communications commerciales de notre part via d'autres canaux, par ex. par la poste ou par téléphone, et que vous ne souhaitez plus recevoir ces messages, vous pouvez nous demander d'arrêter de vous démarcher par courrier ou par téléphone en utilisant nos coordonnées figurant à la fin de la présente Politique de confidentialité. Notez que la plupart de nos messages commerciaux sont envoyés par e-mail.

6. STOCKAGE ET TRANSFERT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

6.1 Cookies et stockage local : nous pouvons stocker des informations (qui peuvent inclure des données à caractère personnel) localement sur votre appareil à l'aide de cookies et d'autres méthodes de stockage des navigateurs et applications. Pour en savoir plus, consultez notre Avis relatif aux cookies ci-dessous.

6.2 Sécurité : nous avons mis en place des dispositifs techniques et organisationnels pour protéger vos données personnelles contre toute destruction fortuite ou illégale, perte, modification ou dommage.

7. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

7.1 Lorsque nous traitons les données d'enregistrement, nous le faisons aussi longtemps que vous êtes un utilisateur actif de nos sites et pendant 3 années par la suite.

7.2 Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins commerciales ou avec votre consentement, nous traitons les données jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter et pendant une courte période après (le temps de mettre en œuvre vos demandes). Nous tenons également un enregistrement de votre demande de ne pas vous envoyer de communications de marketing direct ou de traiter vos données en respectant à l'avenir votre demande. Cet enregistrement sera conservé aussi longtemps que nous conserverons vos données personnelles conformément à cette section.

7.3 Lorsque nous traitons des données personnelles dans le cadre d'un contrat ou d'un concours, nous conservons les données pendant 6 ans à compter de votre dernière interaction avec nous. Cette conservation inclut toute correspondance que vous avez

eue avec notre équipe du service client, afin que nous puissions résoudre les plaintes ou les réclamations qui sont faites.

8. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION AUX DONNEES PERSONNELLES

8.1 Vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données personnelles :

(i) le droit d'être informé de la manière dont vos données personnelles sont utilisées ;

(ii) le droit d'accéder et de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous ;

(iii) le droit de demander la rectification des données personnelles inexactes qui vous concernent,

(iv) le droit de demander que vos données soient partagées (portées) vers un autre responsable du contrôle des données ; et

(v) le droit de demander le blocage, la restriction ou la suppression de vos données personnelles.

Par ailleurs, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines situations (en particulier lorsque nous n'avons pas besoin de traiter les données pour répondre à une mesure contractuelle ou toute autre exigence légale, ou lorsque nous utilisons les données à des fins de marketing direct). Pour exercer l'un des droits susmentionnés, ou si vous avez des questions au sujet de ces droits, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter » ci-dessous. Vous pouvez également demander que votre compte (notamment les données personnelles que nous détenons) soit définitivement supprimé en nous contactant par email en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter ».

8.2 Si vous pensez que nous détenons des données personnelles vous concernant, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter » ci-dessous. Veillez à fournir le plus d'informations possible sur les données personnelles que vous recherchez, et nous vous aiderons volontiers à les trouver. Si des problèmes restent non résolus, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données de l'UE située à l'endroit où vous vivez, où vous travaillez ou l'endroit où vous pensez qu'une violation a pu se produire.

9. LIENS VERS DES SITES TIERS

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers exploités par nos réseaux de partenaires, annonceurs, commerçants partenaires, publications de presse, détaillants et filiales. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Internet, notez que ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité à

l'égard de leurs politiques. Lisez les politiques de ces sites avant de leur fournir des informations.

10. MODIFICATION DE LA PRESENTE DÉCLARATION

Nous pouvons actualiser à tout moment la présente Déclaration de confidentialité. Par conséquent, vous êtes invité à la consulter régulièrement. Lorsque nous apportons des modifications importantes à la présente Déclaration de confidentialité, nous modifions la date « dernière modification » figurant en bas de cette Déclaration. Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité prennent effet dès leur publication sur cette page.

11. AVIS A VOTRE ATTENTION

Si nous avons besoin de vous fournir des informations, que ce soit pour des raisons légales, commerciales ou pour d'autres raisons en lien avec notre activité, nous sélectionnons le mode de communication qui nous semble le plus adapté pour vous contacter. En général, nous vous contactons par e-mail ou en publiant un avis sur notre site. Le fait que nous vous envoyions des avis ne vous empêchera pas de vous désinscrire de certaines listes de diffusion, comme expliqué dans la présente Déclaration de confidentialité.

12. NOUS CONTACTER

Toutes les questions, commentaires et demandes concernant la présente Déclaration de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à :

Secret Escapes Limited,
4th Floor,
120 Holborn, Londres

EC1N 2TD

Royaume-Uni
serviceclient@evasionssecretes.fr

La présente Déclaration de Confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20 Avril 2021.